



An alle PartnerInnen
der UNIGroßhandel GmbH

UNIGroßhandel GmbH
A-4050 Traun
Egger- Lienz- Straße 14
T +43 7229/601 0
www.unigruppe.at

Traun, April 2026

Notfallkontakt UNIGroßhandel GmbH

Sehr geehrte/r Geschäftspartner/in,

der Notfallkontakt der UNIGroßhandel GmbH lautet lebensmittelwarnung@unigrosshandel.at. Das Formular zur Meldung einer Lebensmittelwarnung finden Sie auf unserer Homepage www.unigruppe.at und dem Reiter „Lieferanten“.

Sämtliche Produktrückrufe müssen verpflichtend mit dem vorgegebenen Formular an die genannte Mailadresse gemeldet werden.

Auch außerhalb der Bürozeiten und am Wochenende kann jederzeit ein Produktrückruf ausgelöst werden. Um einen reibungslosen Produktrückruf zu gewährleisten, ist es essenziell, dass alle von Ihnen angegebenen Informationen im Formular vollständig und korrekt sind.

Alle notwendigen Informationen werden über die angegebene Mailadresse automatisiert an die zuständigen Personen der UNIGRUPPE (Einkauf, Dispo, Außendienst und Servicecenter der UNIGroßhandel GmbH und an die UNILOGISTIK GmbH) weitergeleitet.

Handelt es sich um potenzielle Gesundheitsgefahr, so muss dies im Formular unbedingt angekreuzt werden, da in diesem Fall ein spezieller Workflow angestoßen wird.

Ist ein Eigenmarkenartikel vom Rückruf betroffen, der auch an andere als oben genannte Vertriebspartner (z.B. Kiennast) geliefert wird, so ist es Ihre Pflicht, diese Partner zusätzlich über den Rückruf zu informieren. Sollten Sie von unseren externen Partnern keinen Notfallkontakt haben, so nehmen Sie bitte umgehend Kontakt mit Ihren zuständigen Ansprechpartnern auf.

Wir bedanken uns bei Ihnen im Voraus für die verlässliche Umsetzung.

Mit freundlichen Grüßen

Andreas Hämmerle

Geschäftsführer UNIGroßhandel GmbH

Benjamin Gruber, MSc

Geschäftsführer UNIGroßhandel GmbH